



**gh** Gerhardhof  
EINFACH GENIESSEN

# Buchungsbedingungen

## AGB

### Angebote Webseite

Sämtliche dargestellten Angebote auf unserer Webseite, als auch Angebote per Telefon oder E-Mail sind unverbindlich und freibleibend. Irrtümer, technische Fehler oder Preisänderungen vorbehalten. Durch uns erstellte schriftliche Offerte werden bis zu 72 Stunden in unserem Reservierungssystem hinterlegt und danach automatisch gelöscht.

### Reservierungen

Reservierungen sind online über unsere Webseite, telefonisch oder per E-Mail möglich und bedingen ausnahmslos die Akzeptanz unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Reservierung gilt erst dann als verbindlich, wenn eine entsprechende Anzahlung erfolgt.

Die **Höhe der Anzahlung** ist jeweils an den Zeitpunkt der Buchung in Verbindung mit dem Anreisedatum geknüpft:

- bei Buchung bis 14 Tage vor Anreise: 40% Anzahlung
- bei Buchung ab 14 Tage vor Anreise: 60% Anzahlung
- bei Buchung ab 5 Tage vor Anreise: 100% Anzahlung

Nach erfolgter Anzahlung erfolgt eine schriftliche Buchungs- und Anzahlungsbestätigung durch uns. Die Restzahlung (Endabrechnung) erfolgt im Rahmen des Aufenthaltes vor Ort, getätigte Anzahlungen werden dabei automatisch in Abzug gebracht.

### Stellplatz- und Buchungswünsche

Sie haben in unserem Reservierungssystem die Möglichkeit, allgemeine Platzwünsche zu nennen, die wir bestmöglich erfüllen werden. Verbindliche Buchungen hinsichtlich einer Stellplatznummer sind derzeit leider nicht möglich.

### An- und Abreise

Gebuchte **Stellplätze** stehen am Anreisetag ab 13:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag um 11:00 Uhr freizumachen.

**Glamping Zelte und Hotelzimmer** stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung und sind um 10:00 Uhr zu verlassen.

Im Falle einer Spätankunft (nach 19:00 Uhr) bitten wir um Nachricht per E-Mail oder Telefon, andernfalls behalten wir uns vor, den reservierten Platz bzw. die reservierte Unterkunft anderweitig und ohne Entschädigung zu vergeben.

## Stornierung, Spätanreise, Nichtanreise, verfrühte Abreise

Bereits getätigte Buchungen können vor Reiseantritt jederzeit storniert werden. Bitte beachten Sie, dass Stornierungen schriftlich entweder per E-Mail oder über das Online-Gästekonto, welches bei Reservierung erstellt werden kann, zu erfolgen haben.

Es gelten folgende **Stornokosten**:

- bis 30 Tage vor Anreise: kostenfrei\*
- ab 30 Tage vor Anreise: 40% Stornogebühr
- ab 14 Tage vor Anreise: 60% Stornogebühr
- ab 5 Tage vor Anreise: 100% Stornogebühr

\*Von Ihnen geleistete Anzahlungen werden abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 20 sowie allfälliger Bankgebühren rückerstattet.

## Gelockerte Stornobedingungen im Hinblick auf COVID-19:

Bei offizieller Reisewarnung aufgrund von COVID-19 gelten folgende Optionen bei Stornierung bis 7 Tage vor Anreise:

- Kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin
- Gutschrift der Anzahlung für einen künftigen noch unbekanntem Aufenthalt
- Rücküberweisung der Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 20,00

**Spätanreisen, Nichtanreisen** oder **verfrühte Abreisen** sind ebenso Teil unserer Stornobedingungen und werden anhand der derzeit gültigen Stornokosten zur Gänze verrechnet. Wir behalten uns das Recht vor, etwaige offene Beträge in Rechnung zu stellen bzw. von Ihrer Kreditkarte oder anderen hinterlegten Zahlungsmitteln abzubuchen.

Wir empfehlen in jedem Fall den Abschluss einer **Reiserücktritts- bzw. Stornoversicherung**, um Ihren wohlverdienten Urlaub im Falle von Unfällen, Krankheit etc. entsprechend abzusichern.

Bitte beachten Sie, dass das allgemein gültige 14-tägige Rücktrittsrecht bei Online-Buchungen und Beherbergungsverträgen nicht anwendbar ist und somit unsere oben angeführten Stornobedingungen gelten. Weiters gelten im Falle von nicht aufgeführten Punkten die Bestimmungen der jeweiligen Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH)**.

## Haustiere

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen - wir bitten dies jedoch bereits bei der Anfrage bzw. Online-Buchung bekanntzugeben. In unseren Zimmern ist es Haustieren nicht erlaubt, sich in den Betten oder auf den gepolsterten Möbeln aufzuhalten. Im Falle von Verunreinigungen wird eine gesonderte Endreinigungspauschale in Höhe von € 50,00 verrechnet. In unseren Glampingzelten sind Haustiere generell nicht erlaubt.

Auf dem gesamten Gelände herrscht **Leinenpflicht**, Hunde haben keinen Zutritt zu unserem Laden, zum Schwimmteich und zu den Sanitärgebäuden. Für Hundebesitzer steht außerdem eine eigene Hundedusche

zur Verfügung, die gerne kostenfrei benützt werden kann. Durch Haustiere verursachte Schäden oder Verunreinigungen sind umgehend vom Tierhalter zu beseitigen.

## **Besucher**

Das gesamte Gelände darf grundsätzlich nur von angemeldeten Besuchern betreten werden. Besucher können sich an der Rezeption registrieren lassen und können in diesem Fall die gesamten Einrichtungen des Campingplatzes zum jeweiligen Tagestarif benutzen.

## **Dauercamper**

Gemeinsam mit dem gebuchten Stellplatz werden zwei Personen für die gesamte Saison registriert. Angemeldet sind die im Vertrag namentlich benannten Personen, weitere Besucher unterliegen den Besuchergebühren. Im Falle von Besuchern hat der Dauercamper diese spätestens einen Tag vor Ankunft anzumelden.

## **Preise & Preisänderungen**

Die in unserem Online-Buchungssystem ermittelten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und beinhalten Nebengebühren wie Strom und Umweltabgabe sowie die Ortstaxe in Höhe von € 2,00 pro Person (ab 15 Jahre) und Nacht. Bei unvorhergesehenen Belastungen (z.B. am Energiesektor) behalten wir uns vor, die Preise entsprechend anzupassen. Irrtümer und Satzfehler vorbehalten. Preisänderungen, Druckfehler, Systemfehler und Irrtum sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

## **Erfüllungsort & Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist der Ort, in dem der Beherbergungsbetrieb liegt. Für alle eventuellen Streitigkeiten aus dem Beherbergungsbetrieb wird das zuständige Gericht in Innsbruck vereinbart.